

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

|               |                                 |                  |                                                                                                                        |
|---------------|---------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Penerbit | PT Bank Sahabat Sampoerna       | Jenis Produk     | Rekening Tabungan <i>Online</i>                                                                                        |
| Nama Produk   | Tabungan Hati ( <i>Online</i> ) | Deskripsi Produk | Tabungan yang praktis dengan fitur sebagian bunga yang didapatkan nasabah akan menjadi donasi kepada yang membutuhkan. |
| Mata Uang     | IDR (Rupiah)                    |                  |                                                                                                                        |

### Fitur Utama

| <b>Saldo minimum</b>             | Rp0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Batas maksimum transaksi belanja harian</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pembelian: Rp10.000.000</li> <li>Pembayaran: Rp250.000.000</li> </ul>                                                                                                                                                                         |                        |        |                           |       |       |       |              |       |       |       |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|---------------------------|-------|-------|-------|--------------|-------|-------|-------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Saldo ditahan</b>             | Rp0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |        |                           |       |       |       |              |       |       |       |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Suku bunga tabungan</b>       | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Jumlah Saldo</th><th>Total Bunga</th><th>Bunga Diterima Nasabah</th><th>Donasi</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rp500 ribu - &lt; Rp100 Juta</td><td>3,00%</td><td>0,50%</td><td>2,50%</td></tr> <tr> <td>≥ Rp100 Juta</td><td>3,50%</td><td>1,00%</td><td>2,50%</td></tr> </tbody> </table> <p>- Suku bunga efektif per tahun, berlaku per tanggal 3 Agustus 2026.</p> <p>- Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu.</p> | Jumlah Saldo                                    | Total Bunga                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bunga Diterima Nasabah | Donasi | Rp500 ribu - < Rp100 Juta | 3,00% | 0,50% | 2,50% | ≥ Rp100 Juta | 3,50% | 1,00% | 2,50% | <b>Batas maksimum setor tarik harian di ATM</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Setoran tunai di ATM Bank Sahabat Sampoerna: Rp50.000.000</li> <li>Penarikan tunai di ATM Bank Sahabat Sampoerna: Rp10.000.000</li> <li>Penarikan tunai di ATM jaringan PRIMA /ATM Bersama: Rp10.000.000</li> </ul> |
| Jumlah Saldo                     | Total Bunga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bunga Diterima Nasabah                          | Donasi                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |        |                           |       |       |       |              |       |       |       |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Rp500 ribu - < Rp100 Juta        | 3,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,50%                                           | 2,50%                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |        |                           |       |       |       |              |       |       |       |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ≥ Rp100 Juta                     | 3,50%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,00%                                           | 2,50%                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |        |                           |       |       |       |              |       |       |       |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tingkat bunga penjaminan*</b> | 3,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Batas maksimum transfer harian e-channel</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Transfer antar rekening Bank Sahabat Sampoerna: Rp500.000.000</li> <li>Transfer <i>Online</i>: Rp100.000.000</li> <li>Transfer BI-Fast: Rp250.000.000</li> <li>Transfer SKN: Rp250.000.000</li> <li>Transfer RTGS: Rp1.000.000.000</li> </ul> |                        |        |                           |       |       |       |              |       |       |       |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |

\* Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.

### Biaya

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Biaya administrasi per bulan</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATM GPN : Bebas Biaya</li> <li>• ATM Visa : Rp10.000</li> </ul>                                                                                                                                               | <b>Biaya penggantian kartu</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilang : Rp30.000</li> <li>• Kartu <i>Expired</i> : Bebas biaya</li> </ul> |
| <b>Biaya penarikan di ATM bank lain</b> | Bebas biaya 30x (tiga puluh kali) per bulan (selebihnya akan dikenakan biaya Rp7.500)                                                                                                                                                                  | <b>Biaya penutupan rekening</b>                  | Bebas Biaya                                                                                                         |
| <b>Biaya transfer antarbank</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Real time - online</i>: Rp6.500</li> <li>• BI-FAST: Bebas biaya 50x (lima puluh kali) per bulan (selebihnya akan dikenakan biaya Rp2.500)</li> <li>• LLG/SKN: Rp2.900</li> <li>• RTGS: Rp25.000</li> </ul> | <b>Biaya administrasi di bawah saldo minimum</b> | Rp0                                                                                                                 |
| <b>Biaya dormant</b>                    | Rp10.000<br>Biaya tersebut hanya dikenakan apabila rekening masih memiliki saldo.                                                                                                                                                                      | <b>Biaya pengecekan saldo di ATM bank lain</b>   | Rp4.000                                                                                                             |

| Manfaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Risiko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bunga yang tetap kompetitif bahkan setelah donasi.</li> <li>• Tanpa setoran awal.</li> <li>• Perhitungan bunga harian.</li> <li>• Bebas biaya tarik tunai di ATM bank lain dalam jaringan GPN/PRIMA/ATM Bersama 30x (tiga puluh kali) per bulan.</li> <li>• Bebas biaya transfer menggunakan BI-FAST 50x (lima puluh kali) per bulan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risiko pasar terkait suku bunga, yaitu kenaikan suku bunga di pasar tidak langsung direfleksikan dalam perubahan suku bunga simpanan.</li> <li>• Risiko operasional terkait transaksi menggunakan fasilitas kartu ATM/debit, di antaranya terkait koneksi jaringan ATM dan/atau mesin <i>Electronic Data Capture</i> (EDC).</li> <li>• Risiko penyalahgunaan <i>e-channel</i>, <i>username</i>, <i>password</i>, <i>e-statement</i>, kartu ATM/debit, dan PIN ATM.</li> <li>• Risiko terkait batas maksimum saldo rekening tabungan nasabah yang tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.</li> </ul> |

#### Persyaratan dan Tata Cara

Syarat pembukaan rekening tabungan hati (*Online*) adalah sebagai berikut:

- Nasabah dapat melakukan pembukaan rekening secara *online* melalui aplikasi Sampoerna Mobile Banking.
- Pembukaan rekening dilakukan oleh nasabah perorangan.
- Pembukaan rekening dilakukan oleh nasabah dengan melengkapi data-data yang diperlukan oleh Bank Sahabat Sampoerna.
- Jika nasabah membuka rekening untuk orang lain (*Beneficial Owner* (BO)), maka nasabah wajib melengkapi:
- Kartu Identitas (e-KTP) *Beneficial Owner* (BO).
- Formulir *Beneficial Owner* (BO).
- NPWP *Beneficial Owner* (BO).
- Setiap calon nasabah yang akan membuka rekening *online* pertama kali akan melewati proses e-KYC (*electronic know your customer*).
- Jika e-KYC belum sesuai, calon nasabah akan dimintakan melengkapi dokumen tambahan atau *video call* untuk dilakukan verifikasi.
- Jika hasil verifikasi dan e-KYC tidak sesuai, pembukaan rekening tidak dapat diproses. Calon nasabah akan menerima notifikasi jika pembukaan rekeningnya tidak dapat diproses.
- Jika seluruh hasil verifikasi dan e-KYC sesuai, nasabah akan menerima notifikasi melalui *email*, *push notification*, dan *inbox* pada aplikasi Sampoerna Mobile Banking bahwa pembukaan rekeningnya sudah berhasil, beserta informasi nomor rekening nasabah.
- Setelah pembukaan rekening berhasil, nasabah dapat login pada aplikasi Sampoerna Mobile Banking dengan menggunakan *user ID* dan *password* yang telah dibuat sebelumnya.
- Nasabah dapat mengajukan permohonan kartu ATM melalui aplikasi Sampoerna Mobile Banking.
- Ketentuan mengenai klasifikasi rekening aktif, rekening tidak aktif, dan rekening dormant diatur pada Syarat dan Ketentuan Umum yang relevan.

- Nasabah wajib menyediakan informasi dan/atau data yang sesuai dengan kondisi sebenarnya serta bersedia menerima konsekuensi atas ketidakseediaan pemenuhannya.

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Kantor cabang terdekat
- *Call center* kami di nomor 1500 035
- Media sosial:
  - Facebook : Bank Sampoerna
  - Instagram : @Banksampoerna
  - Twitter/X : @BankSampoerna
- WhatsApp: 08114 1500 035
- Email: [ComplaintHandling.BSS@banksampoerna.com](mailto:ComplaintHandling.BSS@banksampoerna.com)
- Website: [www.banksampoerna.com/contact](http://www.banksampoerna.com/contact)

#### Simulasi\*

| Jumlah Tabungan | Bunga** | Donasi** | Bunga per Bulan*** | Nominal Donasi per Bulan |
|-----------------|---------|----------|--------------------|--------------------------|
| Rp10 Juta       | 0,50%   | 2,50%    | Rp3.288            | Rp20.548                 |
| Rp50 Juta       | 0,50%   | 2,50%    | Rp16.438           | Rp102.740                |
| Rp100 Juta      | 1,00%   | 2,50%    | Rp65.753           | Rp205.479                |
| Rp500 Juta      | 1,00%   | 2,50%    | Rp328.767          | Rp1.027.397              |

\* Simulasi dibuat berdasarkan tingkat suku bunga yang berlaku mulai 3 Agustus 2026.

\*\* Bunga efektif per tahun, dapat berubah sewaktu-waktu.

\*\*\* Setelah dikurangi pajak penghasilan.

#### Informasi Tambahan

- Laporan penyaluran donasi yang transparan kepada nasabah (melalui *Email* dan *WhatsApp* setiap bulan untuk pemberitahuan jumlah donasi nasabah dan *e-newsletter* setiap tiga bulan sekali).
- Dilengkapi fasilitas *Internet Banking* dan bebas biaya *hard token* IB bila pada saat pengajuan *hard token*, saldo di rekening minimum Rp2.000.000 (dua juta rupiah).
- Kerahasiaan informasi kode sandi (*user ID*, *password*, SMS token, kode aktivasi dan/atau *Mobile PIN*) terkait layanan ini merupakan tanggung jawab nasabah.
- Untuk menjaga keamanan dalam bertransaksi, sebelum mengakses situs Bank Sahabat Sampoerna dan/ atau mengunduh aplikasi Sampoerna Mobile Banking, agar dipastikan bahwa perangkat *smartphone* yang dipergunakan telah memenuhi syarat standar dari produsen perangkat serta sesuai dengan jenis *platform* resmi yang dipergunakan (Android dan iOS) dan atas perangkat yang dipergunakan tidak dilakukan modifikasi (*root* atau *jailbreak*). Ketidakpatuhan atas ketentuan di atas merupakan tanggung jawab nasabah pengguna dan nasabah pengguna dengan ini membebaskan Bank dari segala bentuk tanggung jawab maupun tuntutan dari nasabah pengguna terhadap segala akibat yang timbul.
- Nasabah dapat melakukan penutupan rekening dengan cara menghubungi *call center* ataupun cabang Bank Sahabat Sampoerna.
- Bank akan memberitahukan kepada nasabah atas segala bentuk perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan produk.

Informasi lebih lanjut mengenai informasi produk dan/atau layanan dari Bank Sahabat Sampoerna dapat menghubungi kantor cabang terdekat atau melalui *call center* Bank Sahabat Sampoerna di nomor **1500 035**.

**Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)**

1. Bank Sahabat Sampoerna berhak untuk menolak pembukaan rekening jika nasabah tidak memenuhi persyaratan pembukaan rekening.
2. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal yang dimuat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



**Bank** *Sahabat*  
**Sampoerna**

Bank Sahabat Sampoerna berizin dan diawasi  
oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia,  
serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Tanggal Cetak Dokumen  
03/08/2026

