

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit	PT Bank Sahabat Sampoerna ("BSS")	Jenis Produk	Layanan finansial dan non-finansial berbasis API
Nama Produk	<i>Consumer Application Programming Interface (API) Open Banking</i>	Deskripsi Produk	Layanan <i>Consumer Application Programming Interface (API) Open Banking</i> adalah layanan perbankan BSS berbasis API yang dapat diakses melalui aplikasi / <i>platform</i> milik mitra, mencakup pembukaan rekening serta transaksi finansial dan non-finansial.
Mata Uang	IDR (Rupiah)		

Fitur Utama

Saldo minimum	Rp0,-	Batas transfer ke rekening BSS	Minimum: Rp1,- Maksimum: Rp250.000.000,- (per transaksi) dan Rp350.000.000,- (harian)
Suku bunga tabungan*	Sesuai kesepakatan dengan mitra perusahaan yang bekerja sama dengan BSS dan akan dituangkan pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Personal.	Batas transfer <i>Online</i>	Minimum: Rp10.000,- Maksimum: Rp25.000.000,- (per transaksi) dan Rp150.000.000,- (harian)
Tingkat bunga penjaminan**	3,5%	Batas transfer BI-Fast	Minimum: Rp5.000,- Maksimum: Rp250.000.000,- (per transaksi) dan Rp500.000.000,- (harian)
		Batas transfer SKN	Minimum: Rp50.000,- Maksimum: Rp250.000.000,- (per transaksi dan harian)
		Batas transfer RTGS	Minimum: Rp100.000.001,- Maksimum: Rp250.000.000,- (per transaksi dan harian)
		Batas transaksi pembayaran QRIS	Minimum: Rp0,- Maksimum: Rp10.000.000,- (per transaksi) dan Rp50.000.000,- (harian)

*Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

** Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.



Biaya

Biaya administrasi per bulan	Rp0,-	Biaya transaksi kartu debit	Sesuai kesepakatan dengan mitra perusahaan yang bekerja sama dengan BSS dan akan dituangkan pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Personal.
Biaya transfer ke rekening BSS	Rp0,-	Biaya rekening dormant	Rp10.000,- per bulan selama periode <i>dormant</i>
Biaya transfer antarbank*	Online: Rp6.500,- BI-Fast: Rp2.500,- SKN: Rp2.900,- RTGS: Rp25.000,-	Biaya penutupan rekening	Rp10.000,-
Biaya pembayaran QRIS	Rp0,-		

*Catatan: biaya tersebut adalah biaya dasar, dapat disesuaikan dengan kesepakatan antara Bank Sahabat Sampoerna dan mitra, yang dituangkan pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Personal.

Manfaat	Risiko
<ul style="list-style-type: none"> Nasabah dapat membuka rekening tabungan BSS secara online melalui aplikasi/<i>platform</i> mitra tanpa perlu datang ke cabang BSS dan mendapatkan suku bunga tabungan yang kompetitif. Nasabah dapat menikmati layanan finansial dan non-finansial perbankan melalui aplikasi/<i>platform</i> mitra, di mana saldo tabungan di BSS dapat digunakan sebagai sumber dana untuk bertransaksi. 	<ul style="list-style-type: none"> Risiko pasar terkait suku bunga, yaitu kenaikan suku bunga di pasar tidak langsung direfleksikan dalam perubahan suku bunga simpanan. Risiko operasional terkait terjadinya gangguan pada jaringan/sistem BSS yang dapat menyebabkan transaksi perbankan tidak dapat dilakukan. Risiko terkait batas maksimum saldo rekening tabungan nasabah yang tidak termasuk dalam program penjaminan LPS. Risiko penyalahgunaan informasi sensitif seperti OTP (<i>One Time Password</i>), PIN, <i>Password</i>, <i>user ID</i> dan data personal lainnya. Hindari penggunaan password, <i>user ID</i> dan PIN yang lemah seperti tanggal lahir atau kombinasi angka berurutan. Gunakan kombinasi yang kuat dan rahasiakan dengan baik. Lakukan penggantian secara berkala dan hindari menuliskannya di tempat yang mudah terlihat dan diakses orang lain. Hindari menggunakan kombinasi yang mudah ditebak, lakukan penggantian password secara berkala, dan hindari mengirimkan informasi sensitif tersebut melalui e-mail atau sarana komunikasi elektronik lainnya, karena BSS tidak pernah meminta informasi sensitif melalui kanal yang tidak aman. Bank berhak melakukan pemblokiran rekening secara sepihak apabila terdapat perintah, instruksi, atau ketetapan dari otoritas/regulator yang berwenang sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Risiko yang mungkin timbul dari tindakan ini antara lain keterbatasan akses terhadap dana dan/atau terhambatnya transaksi nasabah sampai dengan adanya pencabutan atau penyelesaian instruksi dimaksud.



Persyaratan dan Tata Cara

Pembukaan rekening secara *online* (e-KYC) pada aplikasi / platform mitra:

1. Nasabah melakukan pembukaan rekening melalui aplikasi/platform mitra yang sudah terintegrasi dengan layanan API BSS.
2. Nasabah melakukan registrasi terlebih dahulu di aplikasi/platform mitra agar terdaftar menjadi nasabah mitra.
3. Setelah terdaftar sebagai nasabah mitra, proses pembukaan rekening BSS dapat dilanjutkan. Pada tahap awal, nasabah perlu memotret e-KTP melalui aplikasi/platform mitra. Foto e-KTP tersebut akan diproses menggunakan teknologi *Optical Character Recognition* (OCR) untuk mengonversi format foto menjadi format teks. Setelah data e-KTP sudah terisi dalam aplikasi/platform mitra, nasabah tetap dapat mengubah data secara manual melalui aplikasi/platform mitra.
4. BSS akan melakukan pengecekan NIK nasabah di sistem BSS untuk melihat apakah nasabah tersebut sebelumnya sudah menjadi nasabah BSS:
 - Jika nasabah sudah menjadi nasabah BSS, nasabah akan diarahkan untuk menjawab pertanyaan keamanan sesuai dengan ketentuan BSS.
 - Jika nasabah belum menjadi nasabah BSS, nasabah akan diarahkan untuk melanjutkan proses pembukaan rekening.
5. Jika nasabah belum menjadi nasabah BSS sebelumnya, nasabah perlu mengisi informasi pribadi lainnya yang dibutuhkan untuk pembukaan rekening.
6. Setelah mengisi data pribadi, nasabah akan mengambil swafoto untuk keperluan verifikasi data.
7. Terhadap data nasabah akan dilakukan pengecekan, termasuk melalui Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil), Daftar Hitam Nasional (DHN), Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris (DTTOT) dan Daftar Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (DPPSM). Jika ada ketidaksesuaian, nasabah akan diminta mengunggah foto Kartu Keluarga (KK) atau menjalani pemeriksaan lebih lanjut (*Enhanced Due Diligence* (EDD)).
8. BSS akan meminta persetujuan / *consent* nasabah sebelum pembukaan rekening diproses, terkait dengan pengumpulan, pemrosesan, dan penyimpanan dokumen, data, dan informasi milik nasabah termasuk namun tidak terbatas pada data dan biometrik nasabah, yang telah diatur dalam dokumen Pemberitahuan Privasi layanan *Open Banking* BSS.
9. Setelah semua proses pembukaan rekening selesai, Nasabah akan memperoleh nomor rekening dan menerima notifikasi bahwa registrasi berhasil untuk dilanjutkan proses penautan akun/*account binding*.

Penautan akun (*account binding*) pada aplikasi / platform mitra:

1. Nasabah akan menerima notifikasi bahwa rekening telah dibuat.
2. Lakukan verifikasi penautan akun dengan memasukkan kode OTP yang dikirimkan ke nomor ponsel nasabah.
3. Setelah verifikasi OTP berhasil, rekening berhasil ditautkan dan nasabah akan menerima notifikasi. Masa berlaku token penautan akun/*account binding* mengikuti pedoman dan/atau ketentuan yang berlaku.
4. Setelah penautan rekening berhasil, nasabah wajib membuat PIN transaksi di halaman BSS yang telah terintegrasi dengan aplikasi/platform mitra, di mana PIN digunakan sebagai otentikasi transaksi.

Transaksi transfer dana pada aplikasi / platform mitra:

1. Nasabah *login* ke aplikasi/platform mitra dan memilih menu transfer dana.
2. Masukkan bank tujuan, nomor rekening tujuan dan nominal transfer.
3. Konfirmasi transaksi dengan memasukkan PIN transaksi.
4. Nasabah akan menerima notifikasi apakah transaksi berhasil atau gagal.

Transaksi pembayaran QRIS pada aplikasi / platform mitra:

1. Nasabah login ke aplikasi/platform mitra dan memilih menu pembayaran QRIS.
2. Pindai kode QRIS milik merchant.
3. Masukkan nominal transaksi (QRIS statis) atau melakukan pengecekan terhadap nominal yang tampil (QRIS dinamis).
4. Konfirmasi transaksi dengan memasukkan PIN transaksi.
5. Nasabah akan menerima notifikasi apakah transaksi berhasil atau gagal.

Transaksi pembelian produk / pembayaran tagihan *biller* pada aplikasi / platform mitra (pulsa, paket data, PLN, tiket, dan lain - lain):

1. Nasabah *login* pada aplikasi/platform mitra dan memilih menu pembayaran atau pembelian.
2. Pilih produk tagihan yang ingin dibayar (*biller*).
3. Masukkan nominal yang ingin dibayar.
4. Konfirmasi transaksi dengan memasukkan PIN transaksi.
5. Nasabah akan menerima notifikasi apakah transaksi berhasil atau gagal.

Penerbitan kartu debit BSS pada aplikasi / platform mitra:

1. Nasabah login pada aplikasi/platform mitra perusahaan dan memilih menu penerbitan kartu debit.
2. Lengkapi data yang dibutuhkan, sebagai berikut:
 - Sumber dana (nomor rekening yang akan dihubungkan ke kartu debit).
 - Alamat pengiriman kartu yang dapat dipilih sesuai alamat KTP atau alamat domisili atau alamat kantor.
3. Kartu akan dikirimkan menggunakan ekspedisi.

Pemblokiran dan penutupan rekening:

1. Pemblokiran / penutupan rekening dapat menghubungi *call center* BSS, permohonan tertulis kepada BSS atau melalui *customer service* mitra BSS.
2. Pembukaan rekening yang diblokir hanya dapat dilakukan melalui *call center* atau permohonan tertulis ke BSS. BSS berhak menolak membuka blokir jika hasil verifikasi tidak meyakinkan atau tidak sesuai ketentuan regulator/pihak berwenang.
3. Rekening yang ditutup selama periode undian tidak akan diikutsertakan dalam undian BSS (jika ada)
4. BSS dapat menutup rekening kapan saja dengan pemberitahuan tertulis minimal 30 (tiga puluh) hari kerja atau sesuai ketentuan yang berlaku.
5. Setelah ada pemberitahuan penutupan rekening dari BSS atau nasabah, semua kewajiban terkait rekening harus segera dilunasi saat penutupan berlaku.
6. Apabila rekening diblokir oleh Bank atau oleh polisi atau atas perintah pengadilan atau pihak berwenang lainnya, termasuk kantor pajak, nasabah membebaskan BSS dari setiap klaim, tuntutan atau gugatan yang terkait dengan akibat yang timbul dari tidak dipenuhinya Komunikasi yang dimintakan nasabah termasuk dihentikannya layanan-layanan terhadap Rekening secara sementara.
7. Setiap penutupan rekening tidak menghapus:
 - kewajiban yang timbul sebelum penutupan; dan
 - hak BSS untuk menggunakan nomor rekening untuk administrasi kewajiban.

Verifikasi Mitra yang Bekerja Sama dengan BSS:

BSS akan melakukan asesmen terhadap calon mitra perusahaan yang akan melakukan integrasi layanan *Consumer Application Programming Interface (API) Open Banking*, di mana hasil asesmen harus memenuhi ketentuan sebagai berikut:

1. Seluruh ketentuan yang mengikat BSS dan calon mitra perusahaan sepanjang periode kerja sama akan dituangkan di dalam suatu perjanjian kerja sama tertulis dan ditandatangani kedua belah pihak;
2. BSS akan meminta informasi dan salinan dokumen pendukung yang diperlukan dari calon mitra perusahaan terkait dengan proses identifikasi dan verifikasi, termasuk apabila terkait penerapan program APU, PPT, dan PPPSPM;
3. Calon mitra perusahaan wajib menerapkan penerapan program APU, PPT, dan PPPSPM, termasuk memiliki prosedur *Customer Due Diligence* (CDD) dan penatausahaan dokumen, serta tunduk pada pengaturan, pengawasan, dan pemantauan dari otoritas berwenang sesuai dengan peraturan perundang-undangan;
4. BSS akan selalu memperhatikan informasi mengenai risiko negara tempat calon mitra perusahaan berasal, untuk menghindari terjadi kemungkinan yang dapat merugikan BSS dan nasabah.

Penyampaian Pertanyaan dan Keluhan:

Apabila terdapat pertanyaan atau keluhan dapat menghubungi Bank Sahabat Sampoerna lewat kanal berikut:

- BSS *Call Center*: 1500 035
- WhatsApp: 08114 1500 035
- Email: ComplaintHandling.BSS@banksampoerna.com
- Website BSS: www.banksampoerna.com
- Kantor Cabang BSS terdekat, informasi lebih lanjut: <https://www.banksampoerna.com/office>
- Media Sosial BSS:
 - Website resmi: www.banksampoerna.com
 - Instagram: [@banksampoerna](https://www.instagram.com/banksampoerna)
 - X: [@BankSampoerna](https://twitter.com/BankSampoerna)
 - Facebook: Bank Sampoerna



Simulasi

Simulasi bunga tabungan harian dengan suku bunga 4% per tahun (bunga tabungan dibayar harian):

Jumlah Saldo Awal	Suku Bunga	Tanggal	Bunga	Pajak Bunga*	Jumlah Saldo Akhir
Rp10.000.000,-	4%	1 April 2026	$Rp10.000.000 \times 4\% \times 1 \text{ hari} : 365 \text{ hari} = Rp1.096,-$	$Rp1.096 \times 20\% = Rp219,-$	$Rp10.000.000 + Rp1.096 - Rp219 = Rp10.000.877,-$
Rp10.000.877,-	4%	2 April 2026	$Rp10.000.877 \times 4\% \times 1 \text{ hari} : 365 \text{ hari} = Rp1.096,-$	$Rp1.096 \times 20\% = Rp219,-$	$Rp10.000.877,- + Rp1.096 - Rp219 = Rp10.001.754,-$
Rp10.001.754,-	4%	3 April 2026	$Rp10.001.754 \times 4\% \times 1 \text{ hari} : 365 \text{ hari} = Rp1.096,-$	$Rp1.096 \times 20\% = Rp219,-$	$Rp10.001.754,- + Rp1.096 - Rp219 = Rp10.002.631,-$

Simulasi bunga tabungan harian dengan suku bunga 0,25% per tahun (bunga tabungan dibayar bulanan):

Jumlah Saldo	Suku Bunga	Tanggal	Bunga
10.000.000	0,25%	1-8 Maret	$10.000.000 \times 0,25\% \times 8 \text{ hari} : 365 \text{ hari} = \mathbf{Rp548}$
50.000.000	0,25%	9-15 Maret	$50.000.000 \times 0,25\% \times 7 \text{ hari} : 365 \text{ hari} = \mathbf{Rp2.397}$
100.000.000	0,25%	16-25 Maret	$100.000.000 \times 0,25\% \times 10 \text{ hari} : 365 \text{ hari} = \mathbf{Rp6.849}$
500.000.000	1,00%	26-31 Maret	$300.000.000 \times 1,00\% \times 6 \text{ hari} : 365 \text{ hari} = \mathbf{Rp82.192}$
Total bunga sebelum pajak (<i>Gross</i>)			Rp91.986
Pajak bunga (20%)*			Rp18.397
Total bunga bulan Maret setelah pajak (<i>Nett</i>)			Rp73.589

*Pajak bunga dibebankan kepada nasabah dengan total saldo rekening minimum Rp7.500.000,-

Informasi Tambahan

- Perubahan atas manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk akan diberitahukan oleh BSS melalui media elektronik, dan/atau sarana komunikasi lainnya, termasuk perubahan terkait dengan ketentuan pengelolaan rekening yang tercantum dalam syarat dan ketentuan produk. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
- Consumer API Open Banking* BSS telah mematuhi Standar Nasional Open API Pembayaran (SNAP) yang ditetapkan oleh Bank Indonesia.
- Berdasarkan aktivitas rekening, status rekening dibedakan menjadi rekening aktif, rekening tidak aktif, dan rekening dormant.
- Rekening Aktif adalah rekening yang memiliki aktivitas transaksi pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo yang dilakukan oleh nasabah pemilik rekening secara sah dan dapat dibuktikan dengan metode otentikasi transaksi serta tercatat dalam log transaksi / audit trail. Transaksi yang tidak diperhitungkan sebagai aktivitas rekening aktif:
 - Transaksi penambahan saldo, seperti penkreditan dana dari sesama Rekening, dari bank lain atau lembaga keuangan lain, pengisian/deposit saldo, serta penkreditan oleh sistem Bank (misalnya bunga);
 - Transaksi pendebitan oleh sistem Bank, seperti pajak bunga dan biaya administrasi, tidak diperhitungkan sebagai aktivitas rekening aktif.
- Rekening tidak aktif adalah rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo yang dilakukan oleh Nasabah pemilik rekening selama lebih dari 360 (tiga ratus enam puluh) hari.
 - Transaksi yang tetap dapat dilakukan:
 - Transaksi nonfinansial;
 - Transaksi penambahan saldo, seperti penkreditan dana dari sesama Rekening, dari bank lain atau lembaga keuangan lain, pengisian/deposit saldo, serta penkreditan oleh sistem Bank (misalnya bunga);
 - Transaksi pendebitan oleh sistem Bank, seperti pajak bunga dan biaya administrasi
 - Transaksi yang tidak dapat dilakukan:
 - Transaksi Finansial yang diinisiasi oleh Nasabah dan mengurangi saldo Rekening, seperti transfer antar Rekening, transfer ke bank lain atau lembaga keuangan lain, pembayaran QRIS, serta pembelian/pembayaran tagihan

6. Rekening *dormant* adalah rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo yang dilakukan oleh nasabah pemilik rekening selama lebih dari 1.800 (seribu delapan ratus) hari.
 - a. Transaksi yang tetap dapat dilakukan:
 - Transaksi nonfinansial;
 - Transaksi penkreditan dana oleh sistem Bank, seperti bunga tabungan/simpanan;
 - Transaksi pendebetn dana oleh sistem Bank, seperti pajak bunga, biaya administrasi, dan biaya dormant. Ketentuan mengenai biaya administrasi dan biaya dormant mengacu pada RIPLAY dan/atau ketentuan yang berlaku di Bank.
 - b. Transaksi yang tidak dapat dilakukan:
 - Transaksi Finansial yang diinisiasi oleh Nasabah dan mengurangi saldo Rekening, seperti transfer antar Rekening, transfer ke bank lain atau lembaga keuangan lain, pembayaran QRIS, serta pembelian/pembayaran tagihan;
 - Transaksi Finansial yang diinisiasi oleh Nasabah dan menambah saldo Rekening, seperti penkreditan dana dari sesama Rekening, dari bank lain atau lembaga keuangan lain, serta pengisian/deposit saldo.
7. Rekening *dormant* dikenakan biaya sebagaimana tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini hingga saldo tidak mencukupi.
8. Apabila tidak terdapat saldo pada Rekening (saldo berjumlah nol atau saldo nihil) selama 6 (enam) bulan berturut-turut, maka sesuai dengan regulasi yang berlaku terkait dengan Pengelolaan Rekening, Bank berhak untuk melakukan penutupan Rekening pada hari ke 180 (seratus delapan puluh), meskipun status rekening adalah Rekening Aktif.
9. Perubahan status rekening atau penutupan rekening karena saldo nihil akan diberitahukan melalui notifikasi di dalam aplikasi mitra yang bekerja sama dengan BSS untuk layanan Consumer API Open Banking.
10. Nasabah dapat mengaktifkan kembali rekening melalui sarana komunikasi mitra atau sarana komunikasi Bank Sahabat Sampoerna yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
11. Bunga tabungan didapatkan setiap hari atau setiap bulan, sesuai kesepakatan antara BSS dan mitra, hingga adanya penutupan rekening dan berlaku untuk seluruh status rekening (rekening aktif, rekening tidak aktif, dan rekening dormant).
12. Penurunan suku bunga tabungan berpengaruh terhadap berkurangnya nominal bunga yang diterima Nasabah.
13. Suku bunga dijamin Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai ketentuan LPS pada tautan berikut <https://apps.lps.go.id/BankPesertaLPSRate>
14. BSS senantiasa menjaga kerahasiaan dan keamanan data pribadi nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk ketentuan regulator yang terkait.
15. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami layanan *Consumer Application Programming Interface (API) Open Banking* sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan rekening.
3. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
5. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
6. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini. Dengan ini, Anda menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, memahami, dan menyetujui layanan ini.



Bank Sahabat
Sampoerna

Bank Sahabat Sampoerna berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Tanggal Cetak Dokumen
04/05/2026