



RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit	PT Bank Sahabat Sampoerna	Jenis Produk	Layanan <i>Remittance</i>
Nama Produk	Layanan <i>Remittance</i>	Deskripsi Produk	Layanan transfer dalam bentuk valuta asing (valas) ke luar negeri maupun ke dalam negeri.
Mata Uang	USD (Dolar Amerika Serikat) SGD (Dolar Singapura) AUD (Dolar Australia)		

Fitur Utama

- Layanan *Remittance* dapat dilakukan di Kantor Cabang (KC)/ Kantor Cabang Pembantu (KCP) Bank Sahabat Sampoerna:
 - Sampoerna Strategic - Jababeka
 - Gading Serpong - Bandung
 - Pluit - Surabaya
 - Tanah Abang - Medan
 - Puri Indah - Makassar
 - Kelapa Gading
- Layanan berlaku baik untuk Warga Negara Indonesia (WNI) maupun Warga Negara Asing (WNA).
- Nasabah harus memiliki rekening Tabungan Sampoerna Valas dan/atau Giro Sampoerna Valas atau rekening Tabungan/Giro non-valas sebagai rekening sumber dana.
- Layanan *Remittance* dibagi menjadi dua (2) yaitu:
 - Remittance Direct Settlement (Penyelesaian Langsung)** adalah layanan transfer dana valuta asing di dalam negeri yang diproses *secara real-time*. Menggunakan **bank koresponden yang ada di Indonesia** untuk menyelesaikan transaksi.
 - Remittance non-Direct Settlement (Dengan Bank Perantara)** adalah layanan transfer dana valuta asing ke luar negeri atau dalam negeri yang tidak diproses secara *real-time*. Menggunakan bank koresponden/perantara untuk menyelesaikan transaksi.

Manfaat

- Layanan Remittance Direct Settlement (Penyelesaian Langsung)**
 - Memudahkan nasabah untuk melakukan transfer dana dalam bentuk valuta asing di dalam negeri secara cepat.
 - Dana akan diterima secara langsung.
- Layanan Remittance Non-Direct Settlement (Dengan Bank Perantara)**
 - Memberikan kemudahan bagi nasabah untuk melakukan transfer atau pengiriman dalam bentuk valuta asing baik dalam negeri maupun luar negeri.
 - Memberikan jangkauan yang lebih luas dalam melakukan transaksi internasional.

Risiko

- Layanan Remittance Direct Settlement (Penyelesaian Langsung)**
 - Risiko pasar terkait nilai tukar. Fluktuasi nilai tukar dapat menyebabkan perbedaan pada nilai transaksi terutama ada transaksi yang diproses secara *real-time*.
 - Risiko operasional dapat terjadi akibat tidak berfungsinya sistem bank dan kesalahan sumber daya manusia atau faktor eksternal lainnya.
 - Risiko keterlambatan penerimaan dana dari bank pengirim ke bank penerima.
 - Risiko rekonsiliasi, transaksi yang diproses *real-time* dapat meningkatkan potensi ketidaksesuaian data saat proses pencocokan transaksi.
 - Risiko hukum, apabila bank melakukan penolakan Layanan *Remittance* dikarenakan adanya ketentuan dan/atau instruksi dari regulator yang berlaku, sehingga dapat menimbulkan keluhan atau gugatan dari Nasabah sehubungan dengan keterbatasan akses terhadap dana.



2. Layanan *Non-Direct Settlement* (Dengan Bank Perantara)

- Risiko pasar terkait nilai tukar, yaitu fluktuasi nilai tukar di pasar tidak langsung direfleksikan dalam perubahan nilai mata uang.
- Risiko operasional dapat terjadi akibat tidak berfungsinya sistem bank dan kesalahan sumber daya manusia atau faktor eksternal lainnya.
- Risiko keterlambatan penerimaan dana dari bank pengirim ke bank penerima.
- Risiko hukum, apabila bank melakukan penolakan Layanan *Remittance* dikarenakan adanya ketentuan dan/atau instruksi dari regulator yang berlaku, sehingga dapat menimbulkan keluhan atau gugatan dari Nasabah sehubungan dengan keterbatasan akses terhadap dana

Persyaratan dan Tata Cara

Syarat dan ketentuan transaksi *remittance* melalui cabang Bank Sahabat Sampoerna (BSS):

- Nasabah memiliki rekening tabungan/giro baik dalam mata uang valuta asing maupun mata uang rupiah di Bank Sahabat Sampoerna (BSS) sebagai sumber dana untuk transaksi *remittance*.
- Dalam hal nasabah membawa uang tunai baik dalam bentuk rupiah maupun uang kertas asing maka wajib disetorkan terlebih dahulu ke rekening tabungan/giro nasabah di BSS.
- Nasabah melengkapi:
 - a. Formulir Setoran dan Transfer
Formulir wajib membuat informasi dan data nasabah, sebagai berikut:
 - Jenis transaksi yang dipilih.
 - Identitas Pengirim: nama, nomor identitas, nomor rekening, alamat dan nomor telepon.
 - Identitas Penerima: nama, nomor rekening dan alamat.
 - Bank tujuan (termasuk kota/ cabang dan negara).
 - Jumlah dana yang ditransfer (termasuk terbilang dalam huruf) dan jenis mata uangnya.
 - Sumber dana transaksi, tunai atau debit rekening, dalam mata uang rupiah ataupun valas.
 - Tujuan transaksi.
 - *SWIFT Code/ BIC* (Bank Identifier Code) Bank Penerima harus benar dan akurat.
 - b. Formulir LLD (Lalu Lintas Devisa) untuk transaksi sama dengan atau diatas USD 10.000 (sepuluh ribu dollar Amerika Serikat) atau ekuivalen.
 - c. Jika nasabah membeli valas menggunakan rupiah dengan total transaksi sama dengan atau lebih dari USD 100.000 (seratus ribu US Dollar) per bulan, maka wajib melampirkan:
Catatan:
 - Surat Pernyataan Pembelian Valas terhadap Rupiah
 - Dokumen pendukung (*underlying*) seperti salinan *invoice*, *packing list/performance invoice* atau dokumen pendukung lainnya.
 - d. Jika nasabah melakukan transfer valas ke luar negeri sebesar atau lebih dari USD 100.000 (seratus ribu US Dollar) dan tidak memiliki dokumen pendukung, maka wajib melampirkan Surat Pernyataan.
 - e. Khusus untuk transaksi AUD payment ke Australia harus dilengkapi dengan BSB (*Bank State Branch*) number untuk mengidentifikasi bank atau lembaga keuangan tempat uang dikirim, negara bagian mana cabang itu berada dan menentukan alamat cabang, yang digabung dengan nomor rekening penerima dana.



Biaya

1. Layanan Remittance Direct Settlement

a. Mata Uang USD

Mandiri Direct Settlement (MDS)

Jenis Biaya	Biaya
Outgoing Remittance (Transfer dana dari BSS ke bank lain di dalam negeri)	
BEN/SHA¹ 1. Transfer ke Bank Mandiri 2. Transfer ke bank lain	0,125% min. USD 10 - maks. USD 50 0,125% min. USD 17,5 - maks. USD 50
OUR² 1. Transfer ke Bank Mandiri 2. Transfer ke bank lain	USD 25 USD 25
Incoming Remittance (Menerima dana dari bank lain ke BSS di dalam negeri)	
BEN/SHA¹ 1. Transfer dari Bank Mandiri 2. Transfer dari bank lain	USD 10 USD 17,5
OUR² 1. Transfer dari Bank Mandiri 2. Transfer dari bank lain	USD 10 USD 17,5

BCA Direct Settlement (BDS)

Keterangan	Biaya
Outgoing Remittance (Transfer dana dari BSS ke bank lain di dalam negeri)	
BEN/SHA¹ 1. Transfer ke BCA 2. Transfer ke bank lain	0,125% min. USD 10 - maks. USD 50 0,125% min. USD 10 - maks. USD 50
OUR² 1. Transfer ke BCA 2. Transfer ke bank lain	USD 25 USD 25
Incoming Remittance (Menerima dana dari bank lain ke BSS di dalam negeri)	
BEN/SHA¹ 1. Transfer dari BCA 2. Transfer dari bank lain	USD 10 USD 17,5
OUR² 1. Transfer dari BCA 2. Transfer dari bank lain	USD 7,5 USD 7,5

Keterangan:

- **Cut Off Time (COT)** atau batas waktu proses transaksi melalui Mandiri Direct Settlement (MDS), baik ke bank lain maupun ke sesama Bank Mandiri, adalah **pukul 15.00 WIB**. Jika transaksi dilakukan sebelum waktu tersebut, dana akan diterima oleh bank tujuan **secara real-time**.



- **Cut Off Time (COT)** atau batas waktu proses transaksi melalui *BCA Direct Settlement (BDS)*:
 - Transfer ke bank lain: maksimum pukul 12.30 WIB
 - Transfer ke BCA: maksimum pukul 14.30 WIB

¹ Biaya *BEN*: biaya pengiriman transfer ditanggung oleh penerima, di mana biaya akan dikurangkan dari jumlah uang diterima oleh penerima.

¹ Biaya *SHA*: biaya pengiriman transfer dibagi antara pengirim dan penerima.

² Biaya *OUR*: biaya pengiriman transfer ditanggung oleh pengirim, di mana penerima menerima jumlah uang secara utuh tanpa potongan biaya.

2. Layanan Remittance Non-Direct Settlement

a. Mata Uang USD

Jenis Biaya	Biaya
Outgoing Remittance (Transfer dana dari BSS ke bank luar negeri)	
Biaya provisi Non-FULLPAY Nominal <i>remittance</i> USD 1 s.d. USD 50.000 Nominal <i>remittance</i> >USD 50.000 OUR/FULLPAY ³	USD 15 USD 25 USD 30
Biaya SWIFT	Rp50.000
Biaya pembatalan (dana dikembalikan ke rekening nasabah)	USD 10
Biaya Perubahan ⁴	USD 5 per 1 (satu) <i>field</i> perubahan
Incoming Remittance (Transfer dana dari bank luar negeri ke BSS)	
Biaya provisi Nominal <i>remittance</i> USD 1 s.d. USD 50.000 Nominal <i>remittance</i> >USD 50.000	USD 10 USD 20

b. Mata Uang SGD

Keterangan	Biaya
Outgoing Remittance (Transfer dana dari BSS ke bank luar negeri)	
<i>Beneficiary</i> Bank tidak memiliki rekening (<i>Non Account Holder</i>) pada UOB Bank Singapore: - <i>Beneficiary</i> bank berdomisili di Singapore - <i>Beneficiary</i> bank berdomisili di luar Singapore	SGD 25 0,125% dari dana yang ditransfer (min. SGD 15 - maks. SGD 100)
Biaya SWIFT	Rp50.000
Biaya Pembatalan (dana dikembalikan ke rekening nasabah)	SGD 50
Biaya Perubahan ⁴	SGD 5 per 1 (satu) <i>field</i> perubahan
Incoming Remittance (Transfer dana dari bank luar negeri ke BSS)	
Biaya Provisi	SGD 5

³ Layanan *OUR/FULLPAY* merupakan layanan *outgoing remittance* dengan jaminan dana dapat diterima secara penuh oleh penerima tanpa ada potongan biaya. Syarat dan ketentuan untuk layanan *OUR/FULLPAY* sebagai berikut:

1. Maksimum per transaksi untuk layanan *outgoing remittance* sebesar ekuivalen USD 3.000.000.
2. Layanan *OUR/FULLPAY* tidak berlaku untuk transaksi *remittance* dengan tujuan bank di Jepang atau cabang bank Jepang yang ada



di negara lain.

3. Biaya layanan berlaku untuk semua nominal *remittance* (sistem berjenjang tidak berlaku).

⁴ Biaya perubahan akan dikenakan kepada nasabah jika ada permintaan perubahan pada:

1. Nomor rekening penerima.
2. Nama dan alamat penerima.
3. Informasi penerima.

c. Mata Uang AUD

Jenis Biaya	Biaya
Outgoing Remittance <i>(layanan transfer uang dari dalam negeri ke luar negeri)</i>	
Biaya BEN⁵	
1. BCA sebagai bank penerima	AUD 25
2. BCA bukan sebagai bank penerima	AUD 25
Biaya OUR⁶	AUD 30
Biaya SWIFT	Rp50.000
Biaya Perubahan ⁷	AUD 25
Biaya Pembatalan ⁸	AUD 25

Tidak tersedia fasilitas *incoming remittance*.

⁵Biaya *BEN*: biaya pengiriman transfer ditanggung oleh penerima, di mana biaya akan dikurangkan dari jumlah uang diterima oleh penerima.

⁶Biaya *OUR*: biaya pengiriman transfer ditanggung oleh pengirim, di mana penerima menerima jumlah uang secara utuh tanpa potongan biaya.

⁷Biaya Perubahan: biaya akan dibebankan ke pengirim dana apabila melakukan pembatalan atau pengiriman dana ke bank koresponden (**misalnya**: perubahan nomor rekening penerima, perubahan nama penerima, perubahan alamat penerima, dan perubahan informasi penerima).

⁸Biaya Pembatalan: biaya akan dibebankan ke pengirim dana apabila melakukan pembatalan atau pengiriman dana ke bank koresponden.





Simulasi

1. Layanan *Remittance Direct Settlement*

Mata Uang USD

a. Transaksi *Outgoing Remittance* dengan biaya *BEN*

Nominal Transfer	Biaya Transfer	Biaya yang dikenakan ke penerima	Nominal transfer yang diterima penerima
USD 20.000	0,125% x USD 20.000: USD 25	USD 25	USD 20.000 - USD 25 = USD 19.975

b. Transaksi *Outgoing Remittance* dengan biaya *SHA*

Nominal Transfer	Biaya Transfer	Biaya yang dikenakan dibagi dua ke penerima dan pengirim	Nominal transfer yang diterima penerima
USD 20.000	0,125% x USD 20.000: USD 25	Penerima: USD 12,5 Pengirim: USD 12,5	USD 20.000 - USD 12,5 = USD 19.987,5

c. Transaksi *Outgoing Remittance* dengan biaya *OUR*

Nominal Transfer	Biaya Transfer	Biaya yang dikenakan ke pengirim	Nominal transfer yang diterima penerima
USD 20.000	USD 25	USD 25	USD 20.000

2. Layanan *Remittance Non- Direct Settlement*

Mata Uang USD

a. Transaksi *Outgoing Remittance* dengan *Non-FULLPAY*

Nominal Transfer	Biaya Transfer	Biaya SWIFT	Biaya yang dikenakan ke pengirim	Nominal transfer yang diterima penerima
USD 20.000	USD 15	Rp 50.000 (USD 2.98)*	USD 17.98	USD 20.000 - USD 17.98 = USD 19.982

b. Transaksi *Outgoing Remittance* dengan *FULLPAY*

Nominal Transfer	Biaya Transfer	Biaya SWIFT	Biaya yang dikenakan ke pengirim	Nominal transfer yang diterima penerima
USD 50.000	USD 30	Rp 50.000 (USD 2.98)*	USD 33.01	USD 50.000

*asumsi kurs per tanggal 8 Januari 2026



Mata Uang SGD

a. Transaksi Outgoing *Remittance* dengan *Beneficiary* bank berdomisili di Singapore

Nominal Transfer	Biaya Transfer	Biaya SWIFT	Biaya yang dikenakan ke pengirim	Nominal transfer yang diterima penerima
SGD 20.000	SGD 25	Rp 50.000 (SGD 3.83)*	SGD 28.83	SGD 20.000 - SGD 28.83 = SGD 19.971

b. Transaksi Outgoing *Remittance* dengan *Beneficiary* bank berdomisili di luar Singapore

Nominal Transfer	Biaya Transfer	Biaya SWIFT	Biaya yang dikenakan ke pengirim	Nominal transfer yang diterima penerima
SGD 200	0,125% x SGD 200: SGD 25	Rp 50.000 (SGD 3.83)*	SGD 28.83	SGD 20.000 - SGD 28.83 = SGD 19.971

*asumsi kurs per tanggal 8 Januari 2026

Mata Uang AUD

a. Transaksi Outgoing *Remittance* dengan biaya *BEN*

Nominal Transfer	Biaya Transfer	Biaya SWIFT	Biaya yang dikenakan ke penerima	Nominal transfer yang diterima penerima
AUD 20.000	AUD 25	Rp 50.000 (AUD 4.44)*	AUD 29.44	AUD 20.000 - AUD 29.44 = SGD 19.970

b. Transaksi Outgoing *Remittance* dengan biaya *OUR*

Nominal Transfer	Biaya Transfer	Biaya SWIFT	Biaya yang dikenakan ke pengirim	Nominal transfer yang diterima penerima
AUD 20.000	AUD 25	Rp 50.000 (AUD 4.44)*	AUD 29.44	AUD 20.000

*asumsi kurs per tanggal 8 Januari 2026

Informasi Tambahan

- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini hanya merupakan informasi dan bukan sebagai penawaran resmi atas produk yang dimaksud.
- Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal yang dimuat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Bank Sahabat Sampoerna berkomitmen melindungi kerahasiaan dan keamanan data pribadi Nasabah sesuai dengan ketentuan regulator yang berlaku.
- Informasi lebih lanjut mengenai informasi produk dan/atau layanan dari Bank Sahabat Sampoerna dan layanan pengaduan dapat menghubungi:
 1. Kantor cabang Bank Sahabat Sampoerna terdekat. Informasi lebih lanjut: <https://www.banksampoerna.com/office>.
 2. Melalui *call center* Bank Sahabat Sampoerna di nomor 1500 035.
 3. Menghubungi *whatsapp* Bank Sahabat Sampoerna di nomor: 081141500035.



Bank *Sahabat*
Sampoerna

4. *Email* ke info@banksampoerna.com atau ke ComplaintHandling.BSS@banksampoerna.com.
5. Kunjungi *website* Bank Sahabat Sampoerna www.banksampoerna.com.
6. Media Sosial Bank Sahabat Sampoerna:
 - Instagram: @banksampoerna
 - X: @BankSampoerna
 - Facebook: Bank Sampoerna

Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Bank Sahabat Sampoerna dapat menolak permohonan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai PT Bank Sahabat Sampoerna atas semua hal yang dimuat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Bank Sahabat Sampoerna berhak melakukan penolakan terhadap Layanan *Remittance* Anda apabila terdapat perubahan ketentuan dan/atau instruksi dari regulator yang berlaku. Dan Anda akan mendapatkan pemberitahuan resmi dari PT Bank Sahabat Sampoerna terkait penolakan Layanan *Remittance* tersebut.



Bank *Sahabat*
Sampoerna