



RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit	PT Bank Sahabat Sampoerna	Mata Uang	IDR (Rupiah)
Nama Produk	QRIS Merchant as Acquirer	Jenis Produk	Aplikasi Sampoerna Mobile Merchant (SMM) & Application Programming Interface (API) QRIS Merchant

Fitur Utama

1. Memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pemilik Bisnis/Merchant/Mitra Bank/Merchant Aggregator dalam mendaftarkan QRIS Merchant dan menerima proses pembayaran QR Code. Hal ini sejalan dengan langkah regulator Bank Indonesia yang mendorong perkembangan *cashless society* menggunakan QRIS dalam menunjang transaksi pembayaran
2. Bank Sahabat Sampoerna telah memiliki fitur utama pada Aplikasi Sampoerna Mobile Merchant dan API QRIS Merchant yang dapat memberikan kemudahan bagi Merchant Direct dan Merchant Aggregator dalam menerima proses pembayaran QR Code secara instant, mudah dan cepat diantaranya:
 - a. Fitur – fitur dalam Aplikasi Sampoerna Mobile Merchant meliputi:
 - Registrasi Sampoerna Mobile Merchant.
 - Aktivasi Sampoerna Mobile Merchant.
 - Generate QR.
 - History transaksi.
 - Mutasi transaksi.
 - Refund.
 - b. API QRIS Merchant telah mengikuti Standar Nasional Open API Pembayaran (SNAP) yang telah diatur oleh Bank Indonesia meliputi:
 - API Generate QR MPM.
 - API Payment Notification.
 - API Refund Payment.
 - API Query Payment.
 - API Balance Inquiry Payment.
 - API Transaction History List.

*Mitra BSS (Merchant Aggregator) dapat memilih jenis layanan API (beberapa atau seluruhnya) yang diinginkan sesuai dengan kebutuhan Mitra BSS.

Manfaat

1. Aplikasi Sampoerna Mobile Merchant dapat memberikan kemudahan kepada pemilik usaha mikro dan usaha lainnya untuk mendaftarkan QR sehingga dapat menerima transaksi pembayaran yang dapat diakses selama 24 jam setiap harinya secara instan, mudah dan cepat.
2. Layanan API QRIS Merchant yang telah mengikuti Standar Nasional Open API (SNAP) dapat memudahkan bagi Merchant Aggregator dalam mengembangkan transaksi QRIS. Hal ini sejalan dengan langkah regulator yang mendukung perkembangan *cashless society* dengan menggunakan teknologi QRIS dalam menunjang transaksi pembayaran.



Risiko

1. Adanya potensi gangguan pada jaringan/sistem milik BSS yang menyebabkan kegagalan/tidak dapat dijalankan.
2. Penyalahgunaan QRIS oleh pihak tidak berwenang (*Fraudster*) yang mungkin terjadi apabila data kredensial milik *Merchant Direct BSS* dan/atau *Merchant Aggregator* yang terintegrasi dengan API milik BSS diketahui oleh *Fraudster* tersebut. Hal ini dapat terindikasi adanya Risiko Kredit, Risiko Pasar, Risiko Likuiditas, Risiko Operasional, Risiko Hukum, Risiko Reputasi, Risiko Strategik, Risiko Kepatuhan. Oleh karenanya perlu menjadi perhatian lebih untuk memastikan hal-hal yang bersifat *confidential* tidak diberikan ke siapapun.
3. Terdapat deposit dana atau tersedia dana pada rekening *Merchant Direct* dan *Merchant Aggregator* yang ditujukan sebagai penedebetan MDR transaksi QRIS.

Persyaratan dan Tata Cara

1. Calon *Merchant Direct* BSS dapat melakukan registrasi melalui Aplikasi SMM dan perlu melengkapi persyaratan dan tata cara diantaranya:
 - a. Melakukan pembukaan rekening BSS.
 - b. Jika telah memilih rekening BSS, dipastikan untuk menggunakan rekening aktif yang dapat digunakan untuk transaksi QRIS.
 - c. Calon *Merchant Direct* Individu dapat melakukan registrasi QRIS dengan menginput data (*self registration*) pada aplikasi SMM, data yang wajib dilengkapi diantaranya:
 - Melakukan pembukaan rekening Bank Sahabat Sampoerna.
 - Alamat email dan nomor hp sesuai dengan data pembukaan rekening.
 - Menginput data *self-registration*.
 - Jenis usaha.
 - Nama Pemilik Usaha.
 - Nama Perusahaan (opsional).
 - NIK KTP.
 - Alamat Usaha seperti kode pos dan kota/kabupaten.
 - Kategori dan kriteria *merchant*.
 - Foto usaha *merchant*.
 - *Merchant Direct* akan melakukan *approval T&C* yang berlaku.
 - Selanjutnya proses pendaftaran QR akan diproses dengan SLA maksimal 2 (dua) hari kerja.
 - d. Calon *Merchant Direct* berbentuk Badan Usaha:
 - Melakukan pembukaan rekening Bank Sahabat Sampoerna.
 - Alamat email dan nomor hp sesuai dengan data pembukaan rekening.
 - Menginput data *self-registration*.
 - Jenis usaha.
 - Nama Pemilik Usaha.
 - Nama Perusahaan (wajib).
 - NIK KTP.
 - Alamat Usaha seperti kode pos dan kota/kabupaten.
 - NPWP.
 - Kategori dan kriteria *merchant*.
 - Foto usaha *merchant*.
 - *Merchant Direct* akan melakukan *approval T&C* yang berlaku.

Selanjutnya proses pendaftaran QR akan diproses dengan SLA maksimal 2 (dua) hari kerja.



2. Calon *Merchant Aggregator* (Mitra BSS) yang berkerjasama terkait layanan API *QRIS Merchant*, perlu untuk melampirkan data diantaranya:
- a. *Merchant Aggregator* yang dapat berkerjasama dengan BSS adalah korporasi/badan usaha yang bergerak di sektor keuangan dan berbadan hukum resmi serta terdaftar pada Sistem Administrasi Badan Hukum (Sisminbakum) Kemenkumham/Ditjen AHU
 - b. *Merchant Aggregator* wajib memiliki izin dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan/atau Bank Indonesia (BI) dan/atau regulator lainnya atau minimum sudah terdaftar/tercatat di OJK dan/atau BI dan/atau regulator lainnya
 - c. *Merchant Aggregator* wajib melengkapi Formulir Permohonan *QRIS Acquirer* yang diberikan oleh BSS
 - d. *Merchant Aggregator* wajib melengkapi *Customer Due Diligence and Anti Money Laundering – Combating the Financing of Terrorism* (CDD AML – CFT) *Questionnaire* yang diberikan oleh BSS
 - e. *Merchant Aggregator* wajib memiliki rekening giro Bank Sahabat Sampoerna yang akan digunakan untuk menampung dana operasional *QRIS Acquirer* BSS, serta membuka fasilitas layanan IBB (*Internet Banking Business*) BSS
 - f. *Merchant Aggregator* harus melakukan pengembangan sistem dan mengintegrasikan API *QRIS Acquirer* BSS pada sistem milik *Merchant Aggregator* sesuai dengan spesifikasi yang disediakan BSS serta melakukan *testing* yang akan didampingi oleh tim IT BSS
 - g. *Merchant Aggregator* diwajibkan memiliki *Business Continuity Plan* (BCP) dan *Disaster Recovery Plan* (DRP) untuk menjamin ketersediaan data dan keberlangsungan layanan serta proses bisnis
 - h. *Merchant Aggregator* dapat mendaftarkan *Sub-Merchant* dengan mengirimkan formulir beserta dokumen pendukung lainnya dan selanjutnya BSS akan memproses proses pendaftaran *QRIS* tersebut
 - i. *Merchant Aggregator* dapat mengakses *FTPS (File Transfer Protocol Secure)* BSS untuk mendapatkan hasil pendaftaran *sub-merchant* (disetujui/tidak disetujui). Pendaftaran usaha yang disetujui akan mendapatkan informasi mengenai *NMID (National Merchant Identification)* dan *QRIS*
 - j. SLA verifikasi dan registrasi data usaha *Merchant Aggregator/sub-merchant* oleh unit kerja BSS, sebagai berikut:
- | Kondisi | Ketentuan (SLA BSS) | SLA PTEN |
|---|---|------------------|
| Data registrasi diterima sebelum atau sama dengan pukul 12.00 WIB | Verifikasi dan persetujuan dilakukan oleh unit kerja Data Maintenance pada hari yang sama (maksimal jam 16.30 WIB) | Mengacu SLA PTEN |
| Data registrasi lengkap diterima setelah pukul 12.00 WIB | Verifikasi dan persetujuan dilakukan oleh unit kerja Data Maintenance maksimal H+1 hari kerja berikutnya (maksimal jam 12.00 WIB) | |
- k. Selanjutnya proses pendaftaran QR akan diproses dengan SLA maksimal 2 (dua) hari kerja

3. Hubungi Kami: Hubungi Kami:
BSS Call Center : 1500-035
WhatsApp : 081141500035
Email : bpd.fintechsupport@banksampoerna.com
ComplaintHandling.BSS@banksampoerna.com
Website BSS : www.banksampoerna.com/contact
Facebook : Bank Sampoerna
Instagram : @Banksampoerna
Twitter/X : @BankSampoerna
Kantor Cabang BSS terdekat





Biaya

A. Biaya Merchant Direct:

Tidak ada biaya untuk produk *Merchant Direct* yang melakukan registrasi melalui Aplikasi Sampoerna *Mobile Merchant*.

B. Biaya Merchant Aggregator

Informasi biaya penggunaan layanan *API QRIS Merchant Aggregator* milik BSS dapat menghubungi unit kerja *Business Product Development Digital* melalui email bpd.digital@banksampoerna.com

Suku Bunga

(Dapat mengacu ke rekening yang dibuka oleh *merchant*)

Merchant Discount Rate (MDR)*

Merchant Discount Rate adalah biaya yang dikenakan kepada *merchant* oleh Bank. Besaran MDR untuk pemrosesan transaksi QRIS ditetapkan oleh Bank Indonesia sesuai dengan Keputusan Deputi Gubernur Bank Indonesia Nomor: 25/4/Kep.DpG/ 2023 sebagai berikut:

1. Besaran MDR untuk pemrosesan transaksi QRIS:

Jenis Merchant	Kategori		% MDR (dihitung dari nominal transaksi)
Reguler	Usaha Mikro (UMI)	Nominal Transaksi ≤Rp100.000 (kurang dari atau sama dengan seratus ribu rupiah)	0%
		Nominal Transaksi >Rp100.000 (lebih dari seratus ribu rupiah)	0,3%
	Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBE)		0,7%
Khusus	Pendidikan		0,6%
	Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU), Badan Layanan Umum (BLU), Public Service Obligation (PSO)		0,4%
	Government to People (G2P) seperti Bantuan Sosial (Bansos), People to Government (P2G) antara lain pajak, paspor dan donasi sosial (nirlaba)		0%



Keterangan Kategori Usaha berdasarkan Kriteria UU 20 Tahun 2008 diantaranya:

Kriteria	Kriteria UU Tahun 2008
Usaha Mikro	Kekayaan bersih sampai dengan 50 juta atau Penjualan / tahun sampai dengan 300 juta. (Tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha)
Usaha Kecil	Kekayaan bersih lebih dari 50 juta – 500 juta atau Penjualan / tahun lebih dari 300 juta – 2,5 milyar. (Tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha)
Usaha Menengah	Kekayaan bersih lebih dari 500 juta – 10 milyar atau Penjualan / tahun lebih dari 2,5 milyar – 50 milyar (Tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha)
Usaha Besar	Lebih besar dari Kriteria Usaha Menengah

Simulasi perhitungan MDR dan jumlah pembayaran yang akan dikreditkan:

Nominal Transaksi	MDR	Amount MDR	Simulasi Nominal yang diterima Merchant
20000	0,7	140	19860
120000	0,3	360	119640

Informasi Tambahan

- BSS berhak untuk mengubah manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan ini dalam bentuk dan/atau melalui sarana apa pun sesuai ketentuan yang berlaku serta.
- Dokumen spesifikasi teknis bisa diberikan ke *Merchant Aggregator* apabila telah menandatangani dokumen NDA (*Non-Disclosure Agreement/Perjanjian Kerahasiaan*).
- Rincian biaya akan dituangkan di dalam PKS (*Perjanjian Kerja Sama*) apabila telah ada kesepakatan bersama dengan *Merchant Aggregator*
- Jika ada perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian kerja sama (PKS) maka yang berlaku adalah yang tertuang pada PKS.
- BSS berhak menolak permohonan dari calon *Merchant Direct* dan/atau *Merchant Aggregator* apabila tidak dapat memenuhi persyaratan yang berlaku dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Merchant akan menerima dana transaksi secara *realtime*
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturutan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Calon *Merchant Direct* dan *Merchant Aggregator* wajib membaca dan memahami dengan teliti terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan jika terdapat pertanyaan lebih lanjut terkait Produk atau Layanan terkait, dapat langsung menghubungi BSS untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.
- Informasi mengenai limit pembayaran menggunakan QR Merchant per transaksi, per hari, dan per bulan sesuai dengan ketentuan BSS dengan tetap memperhatikan ketentuan dari Bank Indonesia yaitu Nominal Transaksi QRIS dibatasi paling banyak Rp10.000.000,00 (sepuluh juta rupiah) per transaksi.

