RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit	PT Bank Sahabat Sampoerna	Jenis Produk	*Bank Notes*
Nama Produk	*Foreign Exchange* (FX) *Bank Notes*	Deskripsi Produk	Kegiatan menjual atau membeli Uang Kertas Asing (UKA) asing terhadap mata uang rupiah.
Mata Uang	IDR (Rupiah) USD (Dolar Amerika Serikat) SGD (Dolar Singapura) AUD (Dolar Australia) EUR (Euro) CNY (Chinese Yuan)		

Fitur Utama

Lokasi Transaksi	Dapat dilakukan di Kantor Cabang (KC)/Kantor Cabang Pembantu (KCP) Bank Sahabat Sampoerna Sampoerna Strategic, Gading Serpong, Pluit, Jababeka, Wahid Hasyim, Puri Indah, Kelapa Gading, Bandung, Surabaya, Medan,dan Makassar.	Minimum Transaksi *Special Rate*	≥ Ekuivalen USD 5.000
Jenis Transaksi	Penyelesaian transaksi valuta asing di Hari yang sama (*FX Today*)	Limit Transaksi (*Threshold*)*	Ekuivalen USD 10.000 per bulan per nasabah (tanpa dokumen pendukung (*underlying*))
Bentuk Transaksi	• **Pembelian *Bank Notes*** Bank membeli uang kertas asing dari Nasabah dan Nasabah menerima pembayaran dalam mata uang Rupiah sesuai dengan kurs yang berlaku pada saat transaksi. • **Penjualan *Bank Notes*** Bank menjual uang kertas asing kepada Nasabah dan Nasabah melakukan pembayaran dalam mata uang Rupiah sesuai dengan kurs yang berlaku pada saat transaksi.		

* Berlaku efektif pada Juli 2026.

Biaya

Biaya Provisi dan Limit Tarik Tunai Valas di Cabang*

Jenis Mata Uang	Limit per Bulan	Biaya Provisi
USD	Sampai dengan USD 20.000	Bebas biaya
	>USD 20.000	0,20%
SGD	Sampai dengan SGD20.000	Bebas biaya
	>SGD 20.000	0,20%
AUD	Sampai dengan AUD 20.000	Bebas biaya
	>AUD 20.000	0,20%
EUR	Sampai dengan EUR 15.000	Bebas biaya
	>EUR 15.000	0,20%
CNY	Sampai dengan CNY 100.000	Bebas biaya
	>CNY 100.000	0,20%

Biaya Provisi dan Limit Setor Tunai Valas di Cabang**	

Jenis Mata Uang	Limit per Hari	Biaya Provisi
USD	Sampai dengan USD 20.000	Bebas biaya
	>USD 20.000	0,20%
SGD	Sampai dengan SGD20.000	Bebas biaya
	>SGD 20.000	0,20%
AUD	Sampai dengan AUD 20.000	Bebas biaya
	>AUD 20.000	0,20%
EUR	Sampai dengan EUR 30.000	Bebas biaya
	>EUR 30.000	0,20%
CNY	Sampai dengan CNY 200.000	Bebas biaya
	>CNY 200.000	0,20%

*Biaya provisi dan limit tarik tunai valuta asing di cabang dihitung berdasarkan akumulasi transaksi per nasabah, per mata uang, dalam satu (1) bulan kalender.
** Biaya provisi dan limit setor tunai valuta asing di cabang dihitung berdasarkan akumulasi transaksu per nasabah, per mata uang, dalam satu (1) hari.

Manfaat

- Nasabah dapat melakukan pembelian dan penjualan fisik mata uang asing
- Kurs yang kompetitif.
- Memberikan kemudahan dan keamanan dalam melakukan transaksi.
- *Bank Notes*/UKA dalam kondisi fisik yang baik.

Risiko

- Risiko Pasar terkait fluktuasi nilai tukar/kurs.
- Risiko Operasional terkait kemungkinan terjadi kesalahan dalam proses penghitungan, penyimpanan, maupun distribusi Uang Kertas Asing (UKA).
- Risiko Operasional terkait kegagalan sistem, gangguan jaringan, atau kesalahan manusia dalam proses transaksi pembelian/penjualan Uang Kertas Asing (UKA).

Persyaratan dan Tata Cara

1. Nasabah ke Kantor Cabang (KC)/Kantor Cabang Pembantu (KCP) Bank Sahabat Sampoerna.
2. Transaksi jual/beli UKA wajib dilakukan melalui rekening nasabah BSS.
3. Nasabah memiliki kartu identitas :
   - Bagi Warga Negara Indonesia (WNI): Kartu Identitas Penduduk (e-KTP).
   - Bagi Warga Negara Asing (WNA): Paspor asli yang masih berlaku dan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) atau Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP).
4. Nasabah mengisi Formulir Pembelian/Penjualan Valuta Asing (FPPVA).
5. Nasabah wajib memberikan dokumen pendukung (*underlying)* transaksi, apabila jumlah transaksi pembelian *Bank Notes*/UKA lebih besar dari ekuivalen USD 10.000.
6. Informasi lebih lanjut mengenai informasi produk dan/atau layanan dari Bank Sahabat Sampoerna dan layanan pengaduan dapat menghubungi:
   - Kantor cabang Bank Sahabat Sampoerna terdekat, informasi lebih lanjut: https://www.banksampoerna.com/office.
   - *Call center* 1500 035.
   - *Whatsapp*: 081141500035.
   - *Email* ke info@banksampoerna.com atau ComplaintHandling.BSS@banksampoerna.com.
   - *Website*: www.banksampoerna.com.
   - Media Sosial:
     - *Instagram*: @banksampoerna
     - X: @BankSampoerna
     - *Facebook*: Bank Sampoerna

Simulasi

Tanggal Transaksi (*Deal Date*)	:	8 Juni 2026
Tanggal Penyelesaian (*Value Date*)	:	8 Juni 2026
Jenis Transaksi	:	FX *Today*
Mata Uang	:	USD
Kurs Beli *Bank Notes*	:	18.010
Kurs Jual *Bank Notes*	:	18.270

1. Nasabah membeli USD menggunakan Rupiah

Nominal yang dibeli	Kurs jual *Bank Notes*	Nominal yang dibayar nasabah
USD 1.000	IDR 18.270/USD	USD 1.000 × IDR 18.270 **= IDR 8.270.000**

2. Nasabah menjual USD dan menerima Rupiah

Nominal yang dijual	Kurs beli *Bank Notes*	Nominal yang diterima nasabah
USD 1.000	IDR 18.010/USD	IDR 1.000 × IDR 18.010 **= IDR 8.010.000**

Keterangan:

- Simulasi tersebut hanya bersifat ilustratif dan disusun berdasarkan kurs yang digunakan pada saat simulasi dibuat. Hasil aktual transaksi dapat berbeda dengan hasil simulasi seiring perubahan kurs dan faktor lainnya.
- Mekanisme pemberian kurs *special rate* sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank Sahabat Sampoerna.

Informasi Tambahan

Denomisasi			
Mata Uang	**1.000**	**100**	**50**
USD	-	G	G
SGD	G	G	G
AUD	-	G	G
EUR	-	G	G
CN	-	G	-

Deskripsi: G = Good

Mata Uang	Kondisi	Keterangan
USD	GOOD	• Semua seri kecuali seri M,P,dan Q. • Uang kertas yang diterima asli masih mulus, tidak ada lipatan, tidak ada coretan, tidak ada noda, dan kondisi cap tidak menguning.
SGD	GOOD	• Uang kertas seri

		potret pada tahun 1999 – sampai sekarang, denomisasi 100 tidak diterima. ● Kondisi fisik tidak terdapat coretan, tidak ternoda, tidak ada lipatan, tidak berubah warna, tidak terdapat kerusakan fisik (tidak terdapat bekas staples).
AUD	GOOD	● Seluruh seri uang kertasnya menggunakan polimer (plastik). ● Kondisi fisik tidak terdapat coretan, tidak ternoda, tidak ada lipatan, tidak berubah warna, tidak terdapat kerusakan fisik (tidak terdapat bekas staples).
EUR	GOOD	● Uang kertas seri potret yang menampilkan potret Europa dan Seri pertama uang kertas euro menampilkan singkatan nama Bank Sentral Eropa (European Central Bank/ECB) dalam lima variasi bahasa, yaitu **BCE, ECB, EZB, EKT, dan EKP.** ● Kondisi fisik tidak terdapat coretan, tidak ternoda, tidak ada lipatan, tidak berubah warna, tidak terdapat kerusakan fisik (tidak terdapat bekas staples).
CNY	GOOD	● Hanya menerima seri tahun 1999, 2005, 2015. ● Kondisi fisik tidak terdapat coretan, tidak ternoda, tidak ada lipatan, tidak berubah warna, tidak terdapat kerusakan fisik (tidak terdapat

		bekas staples).

1. Informasi lebih lanjut mengenai informasi produk dan/atau layanan dari Bank Sahabat Sampoerna dapat menghubungi kantor cabang terdekat atau melalui *call center* Bank Sahabat Sampoerna di nomor **1500 035**.
2. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan produk dan layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
3. Ketersediaan mata uang asing dan pecahan *Bank Notes*/UKA dapat diperoleh di Kantor Cabang (KC)/Kantor Cabang Pembantu (KCP) Bank Sahabat Sampoerna. Ketersediaannya bergantung pada persediaan Bank pada saat transaksi.

Penafian*/Disclaimer* (penting untuk dibaca)

1. Bank Sahabat Sampoerna berhak untuk menolak transaksi pembelian/penjualan UKA jika nasabah tidak memenuhi persyaratan pembukaan rekening. Bank Sahabat Sampoerna berhak untuk menolak transaksi pembelian/penjualan UKA jika nasabah tidak memenuhi persyaratan transaksi pembelian/penjualan UKA.
2. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal yang dimuat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Bank Sahabat Sampoerna

Bank Sahabat Sampoerna berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Tanggal Cetak Dokumen
29/10/2026