

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit	PT Bank Sahabat Sampoerna	Jenis Produk	Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK)
Nama Produk	Kartu ATM/Debit Visa <i>Co-Branding</i>	Deskripsi Produk	Kartu ATM/Debit Visa <i>Co-Branding</i> BSS adalah alat pembayaran hasil kerja sama antara BSS dan mitra, yang dapat digunakan untuk penarikan tunai, pembayaran, dan transaksi lainnya di jaringan Visa.
Mata Uang	IDR (Rupiah)		

Fitur Utama

- Kartu ATM/Debit Visa yang diterbitkan melalui mekanisme kerja sama *Co-Branding* antara Mitra dengan BSS dengan menggunakan jaringan Visa *Worldwide*.
- BSS dan Mitra bekerja sama dalam menyediakan produk dan layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna aplikasi Mitra.
- Dalam kerja sama ini, Mitra dapat mengintegrasikan *Open API* yang dibutuhkan untuk dapat terhubung dengan layanan BSS termasuk fasilitas pembukaan rekening tabungan BSS secara *online* bagi pengguna aplikasi Mitra.
- Pengguna aplikasi mitra yang telah terverifikasi dan terdaftar sebagai nasabah BSS dapat mengajukan Kartu ATM/Debit Visa *Co-Branding* ini.
- Untuk fitur selengkapnya Kartu ATM/Debit Visa BSS dapat mengunjungi tautan berikut: <https://www.banksampoerna.com/article/kartu-atm-debit>

Jenis Transaksi	Limit
Penarikan tunai melalui ATM BSS dan ATM Bank Lain	Rp 10.000.000
Penarikan tunai melalui ATM jaringan Visa di luar negeri	Rp 50.000.000
Transfer antar rekening BSS melalui ATM BSS	Rp 50.000.000
Transfer ke bank lain melalui ATM BSS	Rp 25.000.000
Pembayaran melalui mesin EDC	Rp 50.000.000
Pembayaran tagihan melalui ATM BSS	Rp 1.000.000.000
Pembayaran <i>online</i> di <i>e-Commerce</i>	Rp 100.000.000

Daftar limit transaksi dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kesepakatan antara Bank dan Mitra. Perubahan ini akan diinformasikan melalui kanal komunikasi yang disepakati.

Suku Bunga

Suku bunga tabungan nasabah akan disesuaikan dengan kesepakatan bisnis dengan Mitra, termasuk pengaturan bunga tabungan yang dapat dibayarkan secara harian atau bulanan.

Biaya

Biaya untuk Mitra

Untuk informasi lebih lanjut mengenai biaya layanan API dan penerbitan kartu untuk skema kerjasama Visa *Co-Branding*, Calon Mitra Bank dapat menghubungi BPD Digital melalui email: bpd.digital@banksampoerna.com

Biaya Pengguna Kartu *

Jenis Transaksi	Biaya Transaksi
Menggunakan ATM BSS	
- Transfer ke Bank Lain	Rp 6.500
- Transfer Antar Rekening BSS	Gratis
- Cek Saldo	Gratis
- Penarikan Tunai	Gratis
- Pembayaran Tagihan	Biaya sesuai jenis tagihan
Menggunakan ATM Bank Lain di Indonesia	
- Transfer <i>online</i>	Rp 6.500
- Transaksi Gagal	- Jaringan Prima: Rp 2.500 - Jaringan ATM Bersama: Rp 3.000
- Cek Saldo	Rp 4.000
- Penarikan Tunai	Bebas biaya 30x (tiga puluh kali) per bulan, selebihnya akan dikenakan biaya Rp 7.500 per transaksi *Gratis biaya tarik tunai hanya berlaku untuk Nasabah BSS, tidak berlaku untuk Nasabah Mitra
Menggunakan ATM di Luar Negeri	
- Penarikan Tunai	Rp 20.000
- Cek Saldo	Rp 5.000
- Transaksi Gagal	Rp 5.000
Menggunakan Mesin EDC	
- Di Indonesia	Gratis
- Di Luar Negeri	Rp 10.000
Pembayaran <i>online</i> di e-commerce (Indonesia dan Luar Negeri)	Gratis

Daftar biaya transaksi dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kesepakatan antara Bank dan Mitra. Perubahan ini akan diinformasikan melalui kanal komunikasi yang disepakati.



Manfaat	Risiko
<p>Manfaat untuk Mitra:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan <i>brand awareness</i> dan citra eksklusif Mitra di mata pengguna. 2. Memberikan kemudahan dan nilai tambah bagi pengguna dengan akses ke jutaan <i>merchant</i> global melalui jaringan Visa. 3. Memungkinkan Mitra menawarkan produk dan layanan baru yang dapat menarik lebih banyak pengguna. 4. Mengintegrasikan layanan perbankan dengan produk utama Mitra untuk meningkatkan loyalitas pengguna. 5. Peluang mendapatkan tambahan dari <i>fee</i> transaksi, biaya kartu dan <i>sharing interest margin</i>, yang diatur dalam Perjanjian Kerja Sama (PKS). <p>Manfaat untuk Pengguna:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu ATM/Debit Visa dapat digunakan di jutaan <i>merchant</i> dan ATM di seluruh dunia dalam jaringan Visa, memudahkan bertransaksi di luar negeri tanpa membawa uang tunai. 2. Dapat bertransaksi langsung di <i>merchant offline</i> dan <i>online</i> yang menerima Visa. 3. Dapat melakukan penarikan tunai, pembayaran atau transfer dana di seluruh ATM BSS dan ATM jaringan Visa. 4. Menikmati promosi dan diskon eksklusif oleh <i>merchant</i> yang bekerjasama dengan Visa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kemungkinan terjadinya gangguan pada jaringan komunikasi/sistem API BSS yang dapat menyebabkan transaksi perbankan tidak dapat dilakukan. 2. Kemungkinan terjadinya pencurian data pribadi atau informasi kartu Nasabah akibat transaksi online pada situs web atau aplikasi yang tidak aman yang dilakukan oleh nasabah, sehingga data pribadi disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi sensitif melalui e-mail atau sarana elektronik lainnya yang tidak aman.

Persyaratan dan Tata Cara

Persyaratan yang harus dilengkapi oleh Mitra:

1. Formulir kerjasama Visa *Co-Branding*
2. Formulir AML – CFT (*Anti-Money Laundering and Countering Financing of Terrorism*), yang mencakup:
 - a. Ditandatangani oleh pihak yang berwenang di perusahaan Mitra.
 - b. Mematuhi dan menerapkan program APU PPT sesuai ketentuan regulator, sebagaimana tercantum dalam formulir AML – CFT.
3. Dokumen legalitas perusahaan:
 - a. Akta Pendirian dan/atau Anggaran Dasar (AD) terkini.
 - b. Nomor Induk Berusaha (NIB).
 - c. Nomor Pengesahan/Penerimaan Pemberitahuan dari Kementerian Hukum dan HAM (Kemenkumham).
 - d. Surat Kuasa dari Pengurus yang berwenang memberikan kuasa (sesuai AD) apabila ada pihak yang ditunjuk sebagai Penerima Kuasa untuk menandatangani dokumen kerjasama dengan BSS.
 - e. Kartu Identitas (KTP) Pengurus yang berwenang (sesuai AD) dan KTP Penerima Kuasa.
 - f. NPWP Badan Usaha dan Pengurus yang berwenang (sesuai AD).
4. Menandatangani Perjanjian Kerahasiaan/*Non-Disclosure Agreement* (NDA) dan menyetujui *Commercial Agreement* yang dituangkan dalam Perjanjian Kerja sama (PKS).
5. Pengguna aplikasi Mitra wajib memiliki rekening tabungan *online* di BSS sebelum mengajukan kartu Visa.
6. Persyaratan dan tata cara bagi Mitra yang menggunakan layanan *Open API* dapat mengacu kepada dokumen *RIPLAY Consumer Open Banking API* yang dapat diakses melalui *link* berikut : <https://www.banksampoerna.com/institusikeuangan-dan-korporasi/e-kyc>

Tata cara pengajuan Kartu ATM/Debit Visa Co-Branding melalui aplikasi Mitra:

1. Pengguna aplikasi Mitra telah memiliki rekening aktif di BSS dan telah melakukan proses penautan akun.
2. Pengguna *login* pada aplikasi Mitra dan memilih menu Kartu Debit.



3. Pengguna melengkapi data berikut:
 - a. Sumber dana (nomor rekening yang akan dihubungkan ke kartu ATM).
 - b. Alamat pengiriman kartu (sesuai KTP/ domisili/ kantor).
4. BSS akan menerbitkan dan mengirimkan Kartu ATM ke alamat pengguna melalui jasa pengiriman yang bekerja sama dengan BSS.

Simulasi

Pembagian pendapatan dan biaya antara BSS dengan Mitra diatur sesuai kesepakatan bisnis yang akan dituangkan dalam Perjanjian Kerja Sama (PKS).

Informasi Tambahan

1. Dengan menerima, menandatangani dan/atau memakai/menggunakan Kartu ATM/Debit BSS Visa, pemegang kartu telah menyetujui dokumen Syarat & Ketentuan yang berlaku di BSS.
2. Ketentuan mengenai pengelolaan dan klasifikasi rekening aktif, rekening tidak aktif, dan rekening *dormant* mengacu pada Syarat dan Ketentuan Layanan Pembukaan Rekening yang berlaku sesuai dengan kanal pembukaan rekening nasabah.
3. Kartu tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak mana pun. Hanya pemilik kartu yang sah yang berhak menggunakannya untuk bertransaksi.
4. Pemegang kartu wajib membuat PIN (*Personal Identification Number*) saat melakukan aktivasi pertama kartu melalui fitur BSS Visa *Card Management Webview* yang terhubung dengan aplikasi Mitra. PIN ini akan berfungsi sebagai sandi pengenalan pribadi pemegang kartu untuk melakukan transaksi di ATM/EDC.
5. Pada bagian belakang kartu terdapat CVV (*Card Verification Value*) berupa 3 (tiga) digit angka yang merupakan nomor sandi otorisasi dalam transaksi *online*.
6. Pemegang kartu bertanggung jawab menjaga kerahasiaan PIN, nomor kartu, CVV, serta keamanan dan penggunaan kartu. Setiap penggunaan kartu atau PIN dalam transaksi yang tidak sah yang dilakukan oleh nasabah dan menyebabkan timbulnya suatu kerugian menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu.
7. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
8. Informasi lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan dari Bank Sahabat Sampoerna atau pengaduan, Nasabah dapat menyampaikan melalui channel di bawah ini:
 - BSS Call Center : 1500035
 - Facebook : Bank Sampoerna
 - Instagram : @BankSampoerna
 - Twitter/X : @BankSampoerna
 - Website : www.banksampoerna.com/contact
 - WhatsApp : 08114 1500 035
 - Email : complainthandling.bss@banksampoerna.com
 - Kantor Cabang BSS terdekat

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Bank dapat menolak permohonan layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal yang dimuat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



Bank Sahabat
Sampoerna

Bank Sahabat Sampoerna berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Tanggal Cetak Dokumen
06/05/2026