

SIARAN PERS

040/SP/CCIR/BSS/III/2026

**Sampoerna Mobile Banking Perkenalkan Wajah Baru:
Lebih Segar, Praktis, dan Aman**



Jakarta, 13 April 2026 – Bank Sahabat Sampoerna (BSS) resmi memperkenalkan wajah terbaru aplikasi Sampoerna Mobile Banking (SMB). Pembaruan ini menghadirkan desain yang lebih modern, perpindahan antar menu yang intuitif, serta pengalaman transaksi digital yang lebih nyaman bagi seluruh pengguna.

“Pada versi terbaru, SMB menghadirkan desain UI/UX yang lebih modern serta navigasi yang lebih ringkas. Terdapat fitur unggulan seperti pembukaan deposito *online*, pilihan *template* berbagi bukti transaksi, serta beragam promo biaya transaksi. Peningkatan sistem keamanan juga terus dilakukan untuk memastikan transaksi yang lebih aman dan andal bagi seluruh pengguna,” ujar **Henky Suryaputra, Direktur Finance & Business Planning**.

Transformasi tampilan SMB ini juga didorong oleh perubahan perilaku nasabah yang semakin *digital-first*. Menurut laporan *McKinsey Global Banking Review* tahun 2023, lebih dari 70% interaksi perbankan kini terjadi melalui kanal digital, dengan *mobile banking* sebagai *touchpoint* utama. Hal ini menegaskan bahwa kualitas pengalaman pengguna pada aplikasi menjadi faktor kunci dalam meningkatkan frekuensi transaksi dan loyalitas Nasabah.

Menanggapi tren tersebut, BSS juga terus memperkuat pengembangan fitur pada aplikasi SMB. “Kami



Bank Sahabat Sampoerna

menghadirkan tampilan baru SMB yang lebih segar agar aplikasi semakin nyaman dan mudah digunakan oleh seluruh segmen nasabah. Fitur ini lebih praktis dan responsif, serta pengguna dapat mengatur *shortcut* fitur sesuai kebutuhan sehingga pengalaman penggunaan menjadi lebih personal dan fleksibel,” ujar **Oktavia Laksmi Wardani, Lending, Fintech Product & Partnership Division Head.**

Candida Ayu Merisca, Funding & Bancassurance Business Development Group Head, juga menambahkan, “Dengan peluncuran versi terbaru ini, diharapkan SMB mampu menjadi solusi transaksi sehari-hari dengan berbagai manfaat seperti suku bunga kompetitif, kesempatan mengikuti program undian berhadiah, dan biaya transaksi yang lebih terjangkau.”

Tentang Tampilan Wajah Baru Sampoerna Mobile Banking

Tampilan baru SMB hadir dengan paduan warna *teal* dan merah *maroon*, memberikan kesan segar sekaligus profesional. *Teal* digunakan pada latar dan menu utama untuk kenyamanan visual, sementara merah *maroon* menekankan elemen penting sehingga memudahkan fokus pengguna. Warna merah juga selaras dengan *color identity* BSS sebagai bagian dari upaya menjaga konsistensi identitas visual *brand* pada aplikasi.



Dengan konsep ***New Design New Rhythm***, aplikasi SMB hadir dengan tampilan yang lebih modern serta tata letak visual yang rapi dan nyaman dilihat. Pembaruan ini juga menghadirkan pengalaman transaksi yang lebih *seamless* dan dapat dipersonalisasi, termasuk tersedianya fitur *template* gambar untuk memudahkan pengguna berbagi bukti transaksi.

Selain itu, SMB menghadirkan beberapa peningkatan utama, di antaranya:



**Bank Sahabat
Sampoerna**

- **Quick Access**

Pengguna dapat mengakses layanan favorit lebih cepat melalui *shortcut* dan *widget* yang dapat diatur sesuai kebutuhan. Fitur seperti *top up e-wallet*, pembayaran QRIS, dan transaksi tanpa kartu kini tersedia langsung di halaman depan.

- **Effortless Savings**

Memudahkan pengguna membuka tabungan maupun menempatkan dana pada deposito *online* langsung melalui aplikasi tanpa perlu datang ke cabang, lengkap dengan informasi estimasi bunga berdasarkan tenor yang dipilih.

- **Easier Navigation**

Struktur menu yang lebih rapi dan mudah terlihat membantu pengguna menemukan serta mengakses berbagai layanan dengan lebih cepat dan nyaman.

Dengan pembaruan ini, SMB berharap dapat menghadirkan pengalaman *digital banking* yang lebih praktis, efisien, dan aman bagi nasabah lama maupun baru.

Aplikasi Sampoerna Mobile Banking versi terbaru kini sudah tersedia di *App Store* dan *Google Play Store*. Segera unduh sekarang, gunakan dan nikmati pengalaman transaksi yang lebih mudah, praktis, dan nyaman. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi *website* resmi www.sampoernamobile.banksampoerna.com dan kanal Instagram, Facebook, TikTok, dan YouTube di @sampoerna.mobilebanking.

Tentang Bank Sahabat Sampoerna

Bank Sahabat Sampoerna (Bank Sampoerna) adalah Bank swasta yang berfokus pada pengembangan usaha mikro dan UKM melalui pemanfaatan teknologi digital. Bank Sampoerna didukung pemegang saham terkemuka, termasuk Grup Sampoerna Strategic, Xendit, dan Grup Alfa melalui PT Cakrawala Mulia Prima. Bank Sampoerna memiliki 21 jaringan kantor di berbagai kota besar di Indonesia dan menjalin kemitraan strategis dengan KSP Sahabat Mitra Sejati (Sahabat UKM) yang memiliki jaringan di 28 provinsi di seluruh Indonesia.

Memanfaatkan jaringan GPN serta kerja sama dengan Jaringan Prima dan BERSAMA, nasabah Bank Sampoerna dapat memanfaatkan layanan ATM dan mesin EDC yang dikelola bank manapun. Bank Sampoerna senantiasa melakukan transformasi digital dan berkolaborasi dengan berbagai mitra, termasuk para Fintech, guna mendukung dan mengembangkan ekosistem keuangan digital. Untuk informasi lebih lanjut tentang Bank Sampoerna, silakan kunjungi www.banksampoerna.com.

Kontak Media:

Firzie Budiono Ravasia

Corporate Communications & Investor Relations Head

Sampoerna Strategic Square, North Tower, Lantai Mezzanine

Email: firzie.budiono@banksampoerna.com

Jl. Jend. Sudirman Kav. 45, Jakarta 12930